

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis- ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: Snijders & Müllges Centrum voor Psychotherapie (SEM Psychotherapie). Adres: Bekkerweg 33, 6411 EG, Heerlen

Website: www.sempsychotherapie.nl.

KvK nummer: 54563739 AGB-code: 22-220901

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: F. Snijders E-mailadres: f.snijders@sempsychotherapie.nl Telefoonnummer: 045-5431887

3. Onze locaties vindt u hier

www.sempsychotherapie.nl

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

SEM Psychotherapie is een kleinschalige, gespecialiseerd behandelcentrum in Heerlen voor de behandeling van pubers, adolescenten, jongvolwassenen en volwassenen met psychische problemen. Wij bieden behandelingen binnen de generalistische GGZ en de specialistische GGZ.

Bij SEM Psychotherapie wordt intensief samengewerkt binnen een multidisciplinair team met korte communicatielijnen. Het team bestaat uit gekwalificeerde professionals zoals een psychiater, klinisch psycholoog, psychotherapeuten en GZ-psychologen. SEM Psychotherapie is tevens een opleidingsinstelling waar psychotherapeuten worden

opgeleid. De psychotherapeuten in opleiding worden uitvoerig gesuperviseerd en hebben reeds opleiding en ervaring in de geestelijke gezondheidszorg. Het geven van supervisie, leertherapie en onderwijs is de afgelopen jaren uitgegroeid tot een bijkomende taakstelling.

Wij hebben structurele samenwerkingsafspraken met een psychiater, supervisors, opleidingsinstelling RINO Zuid, HOZL (huisartsen Oostelijk Zuid Limburg) Psy zorg. zorgaanbieders

5. Snijders & Müllges centrum voor psychotherapie (SEM Psychotherapie) heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz de gespecialiseerde-ggz

6. Behandelingen generalistische basis-ggz

Cliënten kunnen met de volgende problematiek bij SEM Psychotherapie terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden: klinisch psycholoog, psychotherapeut, gz-psycholoog, verpleegkundig specialist ggz

7. Behandelingen gespecialiseerde-ggz

Cliënten kunnen met de volgende problematiek bij SEM Psychotherapie terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden: klinisch psycholoog, psychotherapeut, gz-psycholoog, verpleegkundig specialist ggz

8. Structurele samenwerkingspartners

SEM Psychotherapie werkt ten behoeve van de behandeling van

patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners:

Coöperatie PSY-Zorg; vrijgevestigde GZ-Psychologen, Psychotherapeuten, Klinisch Psychologen en Psychiaters. Dr. Jaegersstraat 49 6417 CJ
Heerlen www.psyzorgzuidlimburg.nl

HOZL, Meditta, Zio 18 gemeenten in Zuid-Limburg te weten: Beek Eijsden-Margraten
Gulpen-Wittem Heerlen Kerkrade Landgraaf Maastricht Meerssen Nuth Onderbanken
Schinnen Simpelveld Sittard Stein Vaals Valkenburg a/d Geul Voerendaal

Psychiater D. Con Bigregistratienummer: 49051588501

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

SEM Psychotherapie ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Al bij toelating van een nieuwe collega vindt er een screening plaats op bevoegdheid en bekwaamheid. In een aantal gesprekken wordt beoordeeld of iemand aan de wettelijk vereisten voldoet m.b.t. opleiding en BIG registraties. Er wordt inschatting gemaakt of iemand de juiste inhoudelijke ervaring heeft, binnen het team past en of iemand inhoudelijk aansluit bij de manier van werken binnen SEM Psychotherapie. In de sollicitatieprocedure zullen ook referenties worden gecheckt. Mocht uit de gesprekken blijken dat de sollicitant een geschikte kandidaat is dan zullen de randvoorwaarden verder worden doorgenomen. De resultaten zullen worden teruggekoppeld aan de voorzitter van de Raad van Commissarissen waarbij nog een advies kan worden uitgebracht. Nieuwe medewerkers zijn verplicht om een kopie van het diploma en identiteitsbewijs in te leveren. Daarnaast worden nieuwe medewerkers verplicht om de werkgever van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te voorzien.

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Binnen SEM psychotherapie wordt er gewerkt volgens behandelrichtlijnen die besproken zijn tijdens het behandeloverleg. Deze zelfde behandelrichtlijnen worden tijdens een

adviesgesprek besproken met de cliënt en bij akkoord door zowel cliënt als behandelaar ondertekend. Binnen SEM Psychotherapie vinden wij aandacht voor de vraag van de cliënt belangrijk. Er wordt veel waarde gehecht aan een goede afstemming tussen cliënt en zorgverlener. Het verloop van de behandeling wordt gerapporteerd in het digitale cliëntendossier. Met behulp van ROM wordt de voortgang in het behandelproces gevolgd. Als praktijk willen wij in de tweede helft van 2017 voldoen aan de ISO normering.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

De deskundigheid van de zorgverleners wordt op peil gehouden door: het volgen van scholing en supervisie, zowel op theoretisch als praktisch vlak, het bezoeken van symposia, het participeren in een intervisie groep van betreffende specialisatie. Dit geldt zonder meer voor de BIG geregistreerden omdat dit noodzakelijk is om de erkenning te behouden. De medewerkers binnen SEM Psychotherapie die een opleiding volgen tot BIG geregistreerd psychotherapeut hebben wekelijks scholing en daarnaast nog intervisie en externe supervisie. Verder wordt de deskundigheid op peil gehouden door het wekelijkse behandeloverleg, werkbegeleiding en intervisiemomenten.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Upload van uw professioneel statuut op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert:

Binnen SEM Psychotherapie is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld: Wekelijkse informatie uitwisseling in een 1,5 uur durend behandeloverleg. Bij dit behandeloverleg zijn de volgende disciplines aanwezig: Klinisch psycholoog BIG, Psychotherapeut BIG, GZ-Psycholoog, Psychotherapeut in opleiding. Verslaglegging van het behandeloverleg vindt per cliënt plaats in het digitale cliëntendossier (Medicore). Hierbij wordt er zorgvuldig genoteerd wat er besproken is en wat de vervolgstappen zijn in het behandeltraject van de cliënt.

10c. SEM Psychotherapie hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Wanneer er sprake is van het op- en afschalen van de zorgverlening wordt dit eerst besproken in het multidisciplinair overleg. Hier zal dan door verschillende professionals worden beoordeeld welke zorgverlening passend is. Vervolgens zullen deze bevindingen worden teruggekoppeld aan de cliënt in een adviesgesprek.

Mocht een cliënt door de huisarts zijn aangemeld voor BGGZ en is het advies van het MDO dat er meer zorg nodig is die beter zou passen in de SGGZ, dan zal i.o.m. de huisarts (=verwijzer) het echelon worden opgeschaald van BGGZ naar SGGZ.

10d. Binnen SEM Psychotherapie geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure: Het kan voorkomen dat bij een zorgproces betrokken zorgverleners een verschil van inzicht hebben. Wanneer dit het geval is, zal er binnen het multidisciplinair overleg met meerdere disciplines gekeken worden naar de betreffende casus. Van belang hierbij is om een goede afstemming met cliënt te houden/ te bewerkstelligen. In de procedure wordt door het team, na het horen van de argumenten van de betrokken zorgverleners, een bindende afspraak gemaakt m.b.t. het vervolg van het zorgproces. In dit proces is het advies van de hoofdbehandelaar bindend.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Het delen van gegevens over een cliënt met niet bij de behandeling betrokken professionals kan alleen na toestemming van betreffende cliënt.

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar: Ja

11d. SEM Psychotherapie levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking: Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij: de directie: mw S. Mullges of mw F. Snijders. Contactgegevens: Bekkerweg 33, 6411 EG, Heerlen email: s.mullges@sempsychotherapie.nl / f.snijders@sempsychotherapie.nl .
Telefoonnummer: 045-5431887.

De klachtenregeling is hier te vinden: www.sempsychotherapie.nl

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij SEM Psychotherapie is aangesloten:

Polypartners Service BV Contactgegevens:

Nieuwe Herengracht 93, 1011 RX, Amsterdam

De geschillenregeling is hier te vinden: www.sempsychotherapie.nl

SEM Psychotherapie is aangesloten bij: De Geschillencommissie Zorg

De Geschillencommissie Zorg

Postadres|: Postbus 90600, 2509 LP, Den Haag, Telefoon: 070-3105380

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling op de website van SEM Psychotherapie of kunnen via deze link of kunnen deze telefonisch opvragen. De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose. Link naar wachttijden voor intake en behandeling:
www.sempsychotherapie.nl

14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt): U kunt zich bij SEM Psychotherapie aanmelden als u een verwijzing heeft voor de Basis GGZ of Specialistische GGZ die wij binnen de praktijk aanbieden. U krijgt deze verwijzing van uw huisarts, een behandelend medisch specialist, bedrijfsarts, het Sociale team of Expertise team van de gemeente

Procedure: U meldt zich telefonisch of via email aan (zie onder “contact- informatie”). Na aanmelding vindt er een telefonische screening plaats. Ook informeren wij u over de wachttijden van dat moment. Deze kunnen variëren. We geven waar mogelijk advies over de tussenliggende periode. Na uw eerste gesprek in de praktijk zijn er geen wachttijden meer. De eerste twee gesprekken zijn doorgaans intakegesprekken. In een adviesgesprek bespreken we onze diagnostische bevindingen en het behandeladvies. Behandelingen worden verricht door BIG-geregistreerde psychotherapeuten/ gz-psychologen /klinisch psychologen en kunnen verschillen in duur en frequentie. We werken voornamelijk psychodynamisch, cliëntgericht en systemisch. Ook maken wij gebruik van cognitief gedragstherapeutische methodes. Daarnaast is farmacologische behandeling (medicatie) onder begeleiding van onze psychiater mogelijk. Indien nodig kan uitgebreid psychodiagnostisch testonderzoek plaatsvinden.

Privacy: De privacyregels worden conform wettelijke bepalingen nageleefd (Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)).(de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)).

14b. Binnen SEM Psychotherapie wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt: Ja

15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen SEM Psychotherapie is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

U meldt zich telefonisch of via email aan (zie onder “contact- informatie”). Na aanmelding vindt er een telefonische screening plaats. Ook informeren wij u over de wachttijden van dat moment. Deze kunnen variëren. We geven waar mogelijk advies over de tussenliggende periode. Na uw eerste gesprek in de praktijk zijn er geen wachttijden meer. De behandelaar die het eerste gesprek met u voert is regiebehandelaar en voert de behandeling die volgt op de intake uit. De eerste twee gesprekken zijn doorgaans intakegesprekken. De informatie die in de intake verzameld is wordt vervolgens besproken in het multidisciplinair overleg. Hierna volgt een adviesgesprek met de cliënt waarin onze diagnostische bevindingen, een diagnose en het behandeladvies worden besproken.

16. Behandeling

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team): Na de intakefase wordt de casus besproken binnen het MDO. Hier wordt in overleg gekeken naar een geschikte behandeling voor de cliënt. De behandelaar draagt een voorstel aan en a.d.h.v. het geschetste beeld en het intakeverslag wordt er gekeken of dit voorstel passend is of dat er wellicht aanvulling/verandering van het behandelvoorstel nodig is. Van deze procedure wordt stapsgewijs verslag gedaan in Medico. Na het overleg zal de behandelaar een behandelplan opstellen met daarin de doelen met betrekking tot de zorg, gebaseerd op de wensen, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt. Hierbij worden er doelstellingen geformuleerd a.d.h.v. de hulpvragen van de cliënt. Daarnaast wordt er een plan van aanpak geformuleerd met daarin de inhoud van de behandeling. Verder bestaat het behandelplan uit een korte samenvatting van de intake. De cliënt wordt vervolgens uitgenodigd voor een adviesgesprek bij de mede- of hoofdbehandelaar om zo de voorgestelde behandel adviezen te bespreken. De cliënt krijgt hierbij toelichting over de inhoud, duur en verwachtingen van de aangeboden behandeling. Tevens wordt een mogelijk evaluatiemoment al ingepland.

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars): De

regiebehandelaar heeft altijd een face to face contact met de cliënt maar hoeft niet persé de behandelaar te zijn. wel zal er regelmatig overleg plaatsvinden tussen behandelaar en regiebehandelaar om de continuïteit en voortgang van het behandelproces te bespreken.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Snijders & Müllges centrum voor psychotherapie (SEM Psychotherapie) als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM): Van al deze mogelijkheden wordt binnen SEM Psychotherapie gebruik gemaakt. Elke diagnostisch proces / behandeling wordt in samenspraak met de cliënt opgesteld en op vaste momenten geëvalueerd. .

16.d Binnen Snijders & Müllges centrum voor psychotherapie (SEM Psychotherapie) evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Bij aanvang ontvangt de cliënt vragenlijsten om op die manier een nulmeting te kunnen doen. Er wordt bij aanvang al een moment voor evaluatie afgesproken om op deze manier te voorkomen dat er te lang wordt doorbehandeld of dat de behandeling ondermaats zou zijn. Voor deze tussenevaluatie worden opnieuw de vragenlijsten ingevuld om over een objectieve meting te beschikken. Ditzelfde geldt bij afsluiting van het dossier binnen Sem Psychotherapie. De ingevulde vragenlijsten worden samen met cliënt besproken.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Snijders & Müllges centrum voor psychotherapie (SEM Psychotherapie) op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Bij afsluiting van de intakefase in direct contact. Gedurende het behandeltraject via een evaluatiemoment in direct contact. Bij afsluiting van een traject mondeling direct in contact met behandelaar.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Verwijzer wordt geïnformeerd dat cliënt binnen de praktijk is gezien wanneer de cliënt

hier toestemming voor heeft gegeven. Wanneer er geen toestemming is gegeven door de cliënt om informatie door te geven dan vindt er geen berichtgeving plaats.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval: Na afsluiting zal de cliënt bij terugval of crisis zich opnieuw kunnen aanmelden bij SEM Psychotherapie met een nieuwe verwijzing van de huisarts.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Snijders & Müllges centrum voor psychotherapie (SEM Psychotherapie):

Mw. drs. F. Snijders

Plaats: Heerlen

Datum: 30-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld: Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk); Een kopie van de overeenkomst met SBG voor aanlevering van ROM-gegevens; Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.

